

## Прайс-лист на аутсорсинг



ЭКОНОМИЧНЫЙ



ПАРТНЕРСКИЙ



БЕЗЛИМИТНЫЙ

Услуга / Тариф

Стоимость обслуживания, в месяц

### Серверы и сервисы

Server Windows	2 200р.	2 950р.	3 500р.
Server xNix	3 500р.	4 250р.	4 800р.
Виртуальный сервер Windows	1 850р.	2 500р.	2 975р.
Виртуальный сервер xNix	3 150р.	3 800р.	4 275р.
«Облачный» сервис	1 850р.	2 500р.	2 975р.
Дисковая полка / «корзина»	1 100р.	1 475р.	1 750р.

### Пользователи и рабочие места

Рабочее место пользователя	500р.	800р.	1 200р.
Удаленный пользователь	250р.	400р.	600р.
Планшет, смартфон	150р.	240р.	360р.

### Офисное оборудование

Принтер, сканер	400р.	400р.	400р.
МФУ	500р.	500р.	500р.
Проекторы и пр. оборудование	400р.	400р.	400р.

### Сетевое оборудование

Сложные маршрутизаторы	800р.	800р.	800р.
Маршрутизаторы нач.уровня Также управляемые коммутаторы, WiFi	400р.	400р.	400р.
Неуправляемые коммутаторы	200р.	200р.	200р.



### Телефония

АТС	6 000р.	6 000р.	6 000р.
IP-телефон	120р.	120р.	120р.

### Дополнительные сервисы

Коммуникация с провайдерами За 1 офис, 2 провайдера	1 000р.	1 000р.	1 000р.
Англоязычная поддержка Менеджер и специалист	+20%	+20%	+20%
Поддержка банк. и налог. ПО За 1 установку	220р.	220р.	220р.
Регламентные работы Во вне рабочее время, за 1 сервер	1 000р.	1 000р.	1 000р.
Круглосуточная поддержка	<b>32 000р.</b>	<b>32 000р.</b>	<b>32 000р.</b>

### Проектные работы

Работы по серверам	1 700р.	1 500р.	1 200р.
Работы по ПК, оргтехнике И прочие	1 200р.	1 000р.	900р.

### Услуги доставки

Доставка документов курьером	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Доставка техники водителем	600р.	600р.	600р.

### Условия контракта

Минимальный контракт	12 500р.	20 000р.	25 000р.
----------------------	----------	----------	----------

### Параметры обслуживания

Поддержка в рабочие часы 5 дней в неделю, 9 часов в день			
Без ограничения по часам В рабочее время			
Без ограничения по выездам В рабочее время			
Реакция на сбои	4 часа	2 часа	Немедленно



## Технические услуги

Техническая поддержка работы оборудования			
Установка и настройка программного обеспечения			
Консультации пользователей			
Резервное копирование данных серверов	1 раз в неделю	2 раза в неделю	Ежедневно
Мониторинг серверов	1 раз в месяц	1 раз в неделю	Ежедневно
Антивирусный контроль	1 раз в месяц	1 раз в неделю	Ежедневно
Установка обновлений	1 раз в 3 месяца	1 раз в 2 месяца	Ежемесячно
Работы по модернизации оборудования			

## Организационные услуги

Выделенный менеджер			
Дежурный менеджер на время праздников			
Подбор и поставка оборудования и лицензий			
Расширенная поддержка VIP пользователей			
Подменные рабочие станции			
Сопровождение ремонта оборудования			



## Прайс-лист на аутстаффинг

Услуга / Категория специалиста	СПЕЦИАЛИСТ HELPDESK	СПЕЦИАЛИСТ HELPDESK СО ЗНАНИЕМ АНГЛ.ЯЗЫКА	СИСТЕМНЫЙ АДМИНИСТРАТОР
<b>Стоимость в месяц, с НДС</b>			
Полная занятость	96 000р.	120 000р.	160 000р.
Присутствие 2 раза в неделю	58 000р.	72 000р.	96 000р.
<b>Поддержка серверов и сети</b>			
Поддержка работоспособности серверного оборудования и ПО	—	—	+
Администрирование серверов	—	—	+
Поддержка и администрирование сети	—	—	+
Мониторинг серверов и сети	—	—	+
Антивирусный контроль серверов и сети	—	—	+
Установка обновлений на серверы и сетевые устройства	—	—	+
<b>Поддержка рабочих мест и пользователей</b>			
Поддержка работоспособности рабочих мест	+	+	—
Администрирование ПО рабочих мест	+	+	—
Консультации пользователей	+	+	—
Антивирусный контроль рабочих мест	+	+	—
Установка обновлений на серверы и сетевые устройства	+	+	—
Поддержка англоязычных пользователей	—	+	—
Взаимодействие с иностранной технической поддержкой	—	+	—

### Поддержка дополнительного оборудования и ПО



Поддержка мобильных устройств



Поддержка банк-клиентов и налогового ПО



## Поддержка оргтехники

Настройка оргтехники



Поддержка работы оргтехники (не включая ремонт)



## Организационные услуги

Подменный специалист на время отпуска и болезней



Выделенный менеджер



Коммуникация с провайдерами



Подбор и поставка оборудования и лицензий



Сопровождение ремонта оборудования



## Услуги доставки

Доставка документов курьером



Доставка техники водителем

1 000р.

1 000р.

1 000р.